

## DATOS DEL DENUNCIANTE: TITULAR DEL PRÉSTAMO

<i>Nombre y apellidos:</i>	
<i>Domicilio:</i>	
<i>Localidad:</i>	<i>Código Postal:</i>
<i>DNI:</i>	
<i>Teléfono:</i>	
<i>Correo electrónico:</i>	

## DATOS DEL DENUNCIANTE: PACIENTE

<i>Nombre y apellidos:</i>	
<i>Domicilio:</i>	<i>Código Postal:</i>
<i>Localidad:</i>	
<i>DNI:</i>	
<i>Teléfono:</i>	
<i>Correo electrónico:</i>	

## DATOS DEL DENUNCIADO

<i>Empresa:</i>	<i>I NORTE DENTAL PROYECTO ODONTOLOGICO, S.L.</i>
<i>CIF:</i>	<i>B 87320610</i>
<i>Domicilio:</i>	<i>Calle Méndez Álvaro, nº 20. C.P. 28045 MADRID</i>

## HECHOS:

Tengo contratado un tratamiento dental con la empresa I DENTAL que no se ha cumplido porque la clínica de Gijón ha cerrado sus instalaciones.

Estoy abonando el tratamiento:

- A través de un contrato vinculado con la Entidad Financiera
- Sin contrato de financiación (a IDental)

Ya he abonado el importe de todo el tratamiento:

- A la Entidad Financiera
- A IDental

## SOLICITO:

- 1) Que la clínica Idental cumpla el tratamiento contratado o que en caso de no hacerlo se resuelva el contrato y se me devuelvan las cantidades abonadas en exceso por servicios no realizados o que han sido ejecutados defectuosamente.
- 2) Que la clínica Idental me facilite copia completa de mi historial clínico y de la documentación contractual y mercantil.

- 3) Que la entidad de crédito con la estoy financiando el tratamiento suspenda de forma inmediata el pago de las cuotas de mi crédito, sin perjuicio de que posteriormente se liquiden las cantidades abonadas en exceso respecto a los trabajos efectivamente realizados por Idental o se reclamen las indemnizaciones por daños y perjuicios que procedan. De igual forma, se solicita a la entidad financiera que, ante el cierre de Idental, proceda al cumplimiento del contrato realizando una propuesta de finalización de mi tratamiento dental sin coste adicional para mí.

Para ello, autorizo al Servicio de Consumo para que realice ante Idental y la entidad financiera los requerimientos de información y documentación y las actuaciones necesarias para dar cumplimiento lo solicitado.

<p><b>Documentación que se aporta:</b></p>	<ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> Presupuesto</li><li><input type="checkbox"/> Contrato con iDental</li><li><input type="checkbox"/> Contrato de financiación</li><li><input type="checkbox"/> Facturas/Recibos</li><li><input type="checkbox"/> Documentación clínica</li><li><input type="checkbox"/> Otros</li></ul>
--	--

Oviedo, a                      de                      de 2018

Fdo.:

**AL SERVICIO DE CONSUMO. CONSEJERIA DE SANIDAD**

*En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD), la Administración del Principado de Asturias le informa que los datos personales recabados a través del presente formulario, así como los generados en el transcurso de la relación administrativa, serán incorporados a un fichero denominado Denuncias en Servicio de Consumo de su titularidad, cuya finalidad es la gestión y atención de denuncias en materia de consumo.*

*Además, sus datos podrán ser comunicados a otros órganos de la Administración del Estado, a otros órganos de la Comunidad Autónoma, a otros órganos de la Administración Local, Colegio Oficial de Odontólogos y Estomatólogos de Asturias y a la empresa o entidad objeto de la denuncia.*

*Si entre la información que usted facilita figuran datos de terceros, usted asume el compromiso de informarles de los extremos señalados en el párrafo anterior. Usted puede ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición enviando por correo o presentando presencialmente el correspondiente formulario a la Oficina de Atención Ciudadana (SAC) en el Edificio de Servicios Múltiples C/Coronel Aranda, 2, 33005 – Oviedo (Asturias) o a los distintos registros de la Administración del Principado de Asturias. También se pueden ejercitar estos derechos de forma electrónica a través del mismo formulario y que está disponible en la siguiente dirección <https://sede.asturias.es>*